

Lampiran 9

Nilai Kepuasan Responden untuk Jenis SPM PT. Djitoe

Nomor	1	2	3	4	5	6
1	4	3	5	5	4	5
2	5	3	5	4	4	5
3	4	4	3	5	5	3
4	5	5	5	5	5	5
5	5	3	4	4	5	4
6	4	4	4	4	4	4
7	3	3	3	5	5	5
8	4	3	4	4	4	5
9	3	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5
11	4	4	4	4	4	4
12	3	4	3	5	5	4
13	4	4	4	5	5	5
14	5	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5	5
16	4	3	4	4	4	4
17	3	4	4	4	4	4
18	3	4	4	4	5	3
<i>Jumlah</i>	73	71	76	82	83	80
<i>Penilaian</i>	4.055	3.944	4.222	4.555	4.611	4.444
<i>Ranking</i>	VIII	X	V	II	I	III

Nomor	7	8	9	10	11	12
1	4	3	5	5	4	3
2	5	3	4	4	5	4
3	4	5	3	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4
5	3	4	5	5	4	5
6	4	5	4	3	4	3
7	5	5	5	5	5	5
8	4	3	5	5	5	5
9	4	5	5	5	5	5
10	3	3	4	4	4	4
11	2	3	4	3	4	4
12	4	4	4	4	5	3
13	3	4	4	4	4	4
14	4	5	4	4	3	5
15	3	5	3	4	2	3
16	5	5	3	4	2	2
17	4	4	4	5	3	3
18	5	5	4	5	4	3
<i>Jumlah</i>	70	75	74	78	72	69
<i>Penilaian</i>	3.888	4.166	4.111	4.333	4	3.833
<i>Ranking</i>	XI	VI	VII	IV	IX	XII